

## Information til patienter.

Hvis du har oplevet et uheldigt forløb hos din fysioterapeut, hvis du for eksempel har haft et uheld i direkte forbindelse med din behandling eller genoptræning, eller hvis du er blevet skadet i forbindelse med behandlingen, har du mulighed for at rapportere det.

Den nemmeste måde at indrapportere på, er via **Styrelsen for patientsikkerhed**, som kan findes på hjemmesiden:

<https://stps.dk>

Her skal du vælge at logge ind som BORGER. På forsiden kan ses, at der er mulighed for at indberette en klage over sundhedsvæsenet.

Alternativt kan du indberette en utilsigtet hændelse, for eksempel et uheld, eller fejlbehandling.

## Hvis du er i tvivl

Du kan få vejledning om dine klagemuligheder og hjælp til at skrive en klage, hvis du henvender dig til en patientvejleder på dit regionale patientkontor. Du er også velkommen til at kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed for telefonisk vejledning. Telefonnumre på

patientvejledere findes også på Styrelsens hjemmeside (<https://stps.dk>)

Du har en anden mulighed for at sende din klage til Styrelsen for Patientsikkerhed via hjemmesiden [borger.dk](http://borger.dk) ( fane sundhed-og-sygdom) eller skrive til dit regionale patientkontor, hvis du er i tvivl om, hvem der skal behandle din klage. Styrelsen for Patientsikkerhed eller patientkontoret vil så sørge for, at din klage bliver sendt til den rette modtager.

